Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Tolmiea
Naam regiebehandelaar: Olanda Momcilovic Dakovic
E-mailadres: tolmiea.nl@gmail.com
KvK nummer: 34310422
Website: http://www.tolmiea.nl
BIG-registraties: GZ-psycholoog
Overige kwalificaties
Basisopleiding: Ontwikkelings psychologie
AGB-code praktijk: 94058139
AGB-code persoonlijk: 94009905

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):
Jong volwassenen (16-18), volwassenen en ouderen kunnen in de praktijk terecht. De aandachtsgebieden zijn: PTSS Aandachttekort- en gedragsstoornissen Depressieve stoornissen Bipolaire en overige stemmingsstoornissen Angststoornissen Aanpassingsstoornissen Andere aandoeningen en problemen die reden voor zorg kunnen zijn Behandelvormen zijn onder andere EMDR, CGT, BEPP. Mindfulness en SEE FAR CBT Zowel individuele behandelingen als met partner is mogelijk.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):
Olanda Momcilovic, GZ-psycholoog

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:
Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):
Vladan Ilic - huisarts Vladimir Micic - huisarts Nienke Esselink - huisarts Vlasta Rohak - psychiater Marijana Cvitan - psychiater Zynel Erkut - psychiater Erica Salzberg - psychotherapeut Mariela Vitto - psychotherapeut Mandana Dirinpur - GZ psychologe Adagio Amsterdam

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:
Consultatie, op- en af-schaling, medicatie, diagnostiek

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):
Alle cliënten krijgen het mobiele nummer waarop zij ook buiten kantooruren en in vakanties iemand te woord kunnen staan. Tevens kunnen zij via email ter aller tijden contact opnemen. Tijdens de vakantie periode zijn collega's beschikbaar, indien nodig. In tijden van crises kunnen cliënten via hun huisarts eventueel de crisis dienst in kunnen schakelen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?
Nee, omdat: Er is weinig sprake van crisis.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?
Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Zilveren Kruis, VGZ, CZ, DSW, Multizorg, Friesland, Menzis

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is
Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: http://tolmiea.nl/Psychologische_Praktijk/Kosten.html

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden
Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: http://tolmiea.nl/Psychologische_Praktijk/Kosten.html

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:
Intervisie
Visitatie
Bij- en nascholing
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):
In de praktijk is geen klachtenfunctionaris. Wel is Tolmiea aangesloten bij de NIP klachtenprocedure.
Link naar website: http://tolmiea.nl/Psychologische_Praktijk/Klachten.html

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij
Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
Het NIP.

De geschillenregeling is hier te vinden
Link naar website: http://tolmiea.nl/Psychologische_Praktijk/Klachten.html

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
Adagio Amsterdam

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:
Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachttijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.
Link naar wachttijden voor intake en behandeling:
http://tolmiea.nl/Psychologische_Praktijk/Contact.html

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):
Cliënten hebben de mogelijkheid zich zowel telefonisch als via de Tolmiea website aan te melden. De behandelaar neemt contact op en bespreekt of de cliënt bij Tolmiea behandeld kan worden. Wanneer dit niet het geval is denkt Tolmiea actief mee over het vinden van een alternatieve behandelaar. De intake wordt meestal binnen één week gepland, afhankelijk van de beschikbaarheid van zowel cliënt als behandelaar. Er is geen sprake van een wachttijd tussen intake en behandeling.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):
Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door
Naam: Olanda Momcilovic Dakovic

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	**Omschrijving**
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:
Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:
Collegiaal overleg met Adagio (GZ-psychologen en psychotherapeuten) of met Vlasta Rohak - psychiater Indien nodig wordt contact opgenomen met de verwijzer.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door
Naam: Olanda Momcilovic Dakovic

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	**Omschrijving**
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is
Naam: Olanda Momcilovic Dakovic

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	**Omschrijving**
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:
Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):
Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:
Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:
In overeenkomst met mijn beroeps richtlijnen zet ik zaken op schrift. Familie, partners e.d. nodig ik zo nodig uit, na toestemming van de cliënt.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):
Aan het begin van de behandeling wordt een behandelplan opgesteld. Dit plan wordt gedurende de behandeling besproken met de client om de voortgang te meten. Tevens wordt er gebruik gemaakt van een ROM meeting middels Telepsy. Zowel aan het begin als aan het einde van de behandeling wordt een vragenlijst uitgestuurd naar de client, met daarbij aan het eind een clienttevredenheids vragenlijst. Het behandelplan wordt regelmatig besproken om zo de voortgang te meten in de ogen van de patient.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):
Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:
Om de vijf gesprekken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:
Zowel tijdens als aan het einde van de behandeling, mede via Telepsy.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:
Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:
Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik

informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:
Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:
Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):
Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:
Ja

III. Ondertekening

Naam: Olanda Momcilovic Dakovic
Plaats: Amsterdam
Datum: 3-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja